

安信信托股份有限公司

2022 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

目录

报告前言	3
一、企业简介.....	3
二、企业文化价值观.....	3
党的建设	3
责任管理	4
一、责任治理.....	4
二、责任沟通.....	4
市场绩效	5
一、企业效益	5
二、坚持依法诚信纳税	5
三、创造客户价值.....	5
四、股东和债权人权益	5
社会与环境绩效	6
一、主动承担社会责任	6
二、消费者保护与教育	6
三、员工责任.....	7
四、环境管理与坚持可持续发展	7
报告后记	7

报告前言

一、 企业简介

安信信托股份有限公司（以下简称“安信信托”或“公司”）是全国第一批股份制非银行业金融机构，成立于1987年，1992年改制为股份有限公司，1994年在上海证券交易所上市（股票代码：600816），2004年迁址上海，是国内最早一批金融类上市公司，也是目前国内仅有的两家上市信托公司之一。

2022年，公司的控制权变更，中国信托业保障基金有限责任公司直接持有公司26.6%股份，成为公司第一大股东。截至报告日，公司已完成向特定对象发行股票，上海砥安投资管理有限公司成为公司控股股东，公司净资产大幅增加，持续经营能力得到提升。

2023年，公司将持续完善和优化法人治理结构，坚持金融的政治性和人民性，坚持服务实体经济，回归信托本源，全力以赴推动转型发展，奋力谱写长期稳健经营新篇章。

二、 企业文化价值观

安信信托弘扬倡导“感恩、守正、奉献”的企业文化核心精神，并贯穿于公司经营管理的全过程。

感恩：常怀“感恩”之心，用责任和行动回报各界的关怀。

守正：坚持“守正”经营，牢记“守正、忠实、专业”的受托人文化。

奉献：倡导“奉献”精神，将“用心服务、无私奉献”作为基本工作准则。

党的建设

在加强党的领导方面，安信信托充分认识到党建在金融工作中的重要作用，不断完善和强化党的领导工作、强化党的组织建设。报告期内，公司落实“党建入章”；完善和理顺公司党组织关系，筹建公司党委；增设“党群工作部”，以进一步加强党建与公司各项工作融合，落实党委把方向、管大局、保落实的领导作用。

在学习贯彻党的二十大精神方面,一是召开了中心组(扩大)专项学习会议,以“凝聚奋进力量,深入学习宣传贯彻党的二十大精神”为主题,传达学习贯彻党的二十大精神。二是开展了学习二十大“四个一”系列党建活动,多形式、全覆盖组织党员开展学习,形成学习、宣传、贯彻党的二十大精神的浓厚氛围,推进公司党建工作高质量发展。

在加强思想政治建设方面,安信信托开展了党员、员工思想动态交流专项调研并召开了调研成果访谈会。通过“面对面交流,零距离倾听”的访谈方式,公司全体党员、员工进一步统一思想、凝聚共识、增进团结,提升战斗力和执行力。

责任管理

一、 责任治理

安信信托按照《公司法》、《证券法》等有关法律法规的规定和中国银保监会、中国证监会的监管要求,不断完善公司治理结构,健全治理体系,建立了包括公司章程、股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则、专门委员会实施细则、信息披露事务管理制度、投资者关系管理制度、内幕信息及知情人管理制度、董事监事履职评价办法等在内的多项公司治理制度。

报告期内,公司共召开股东大会4次,董事会会议10次和监事会会议8次。其中股东大会共审议通过28项议案,董事会共审议通过52项议案,监事会共审议通过23项议案。

二、 责任沟通

安信信托高度重视投资者关系,通过电子邮件、电话、上证e互动等多种渠道与投资者保持沟通。报告期内,公司通过电子邮件及电话方式与投资者互动百余次,通过上证e互动回复投资者提问十余条,向投资者传递公司信息,引导投资者合理预期,维护公司资本市场形象。

安信信托严格履行信息披露义务,保障股东的信息知情权。公司严格遵照相关法律法规和规章制度,按照“公平、公正、公开”的原则严格履行信息披露义务,确保信息披露的及时性、公平性、真实性、准确性及完整性。

市场绩效

一、 企业效益

2022 年度，公司实现营业总收入 19,486.78 万元，归属于母公司所有者的净利润-104,283.13 万元。截至 2022 年 12 月 31 日，公司总资产 1,644,733.53 万元，归属于母公司所有者权益 15,253.98 万元，每股净资产 0.0279 元，资产负债率 94.78%。截至 2022 年 12 月 31 日，经审计的公司合并报表未分配利润为 -1,157,565.61 万元，公司实收股本为 546,913.79 万元。

固有业务方面，2022 年度亏损金额较上年度减少，主要原因为公司与中国银行、信保基金等就公司相关债务达成和解，相关债务的利息支出较上年减少。信托业务方面，截至报告期末，公司存续信托项目 210 个，受托管理信托规模 1,387.01 亿元；2022 年度已完成清算的信托项目 3 个，清算信托规模 9.58 亿元，新增设立信托项目 1 个，新增信托规模 5 亿元。

二、 坚持依法诚信纳税

安信信托作为企业公民依法纳税、积极履行代扣代缴税款的法律义务；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报；如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况，按有关规定提供相应的报表和资料，没有瞒报、漏报、误报，偷税漏税的行为。

报告期内，公司上缴国家税金 0.23 亿元，为国家财政收入和地方经济发展做出了应有的贡献；向职工支付工资、社保、福利费用等共计 1.3 亿元。

三、 维护客户价值

安信信托秉持“以客户为中心”的服务理念，努力提高自身的金融服务水平，满足金融消费者日益多元化、个性化的服务需求。公司不断完善客户服务相关制度体系，通过制定《消费者权益保护工作制度》、《投资者风险承受能力分类管理办法》、《财富管理中心员工行为准则》、《财富员工禁令十条》等制度规范营销行为，加大消费者保护和服务力度。

四、 股东和债权人权益

安信信托建立了以《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等为基础的一套较为完善的治理体系，明确了股东大会、董

事会、监事会和经理层在决策、监督、执行等方面的职责权限、程序以及应履行的义务,形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营机构科学分工、各司其职、有效制衡的治理结构。报告期内,公司持续完善和优化公司治理,规范公司运作,积极维护了公司和全体股东的利益。

报告期内,安信信托在有关部门指导下全面推进风险处置化解工作,取得了阶段性成果。公司将积极推进资产清收处置工作,积极采取多种手段如现金清收、风险转移重组、追加增信、破产债权救济、司法保全、诉讼等对到期项目进行清收、对底层资产进行变现,最大化保障委托人利益。

社会与环境绩效

一、 主动承担社会责任

安信信托把感恩社会、回馈社会的理念根植于企业文化,积极主动承担社会责任。

公司积极实践慈善信托业务,推动发展社会公益事业。报告期内,经公司董事会和股东大会审议通过,公司拟以自有资金不超过人民币2,000万元(含2,000万元)发起设立慈善信托计划,积极倡导感恩奉献文化,引导高价值客户参与实践公益慈善活动。

二、 消费者保护与教育

近年来,安信信托认真贯彻落实消费者权益保护相关法律法规和监管要求,依法合规经营,切实维护消费者的合法权益。

报告期内,公司将消费者权益保护工作纳入整体规划,建立了目标清晰、架构合理、保障充分、执行有效的消费者权益保护管理体系。公司完成了董事会信托与消费者权益保护委员会换届,颁布了《消费者权益保护工作制度》、《投资者风险承受能力分类管理办法》、《产品风险分级管理办法》,增设了职能部门“消费者权益保护部”,审议通过了《2022年度消费者权益保护工作报告及2023年度工作计划》,为有序开展消费者权益保护工作提供了制度和组织保障。

报告期内,公司积极推进消费者教育工作,参与“‘3·15’消费者权益保

护教育宣传周”、“防范非法集资宣传月”、“金融知识普及宣传月”等活动，累计发布宣教内容 14 篇。公司开展消费者常态化教育，在微信公众号开展信托知识百问百答连载系列，累计发布 16 篇，持续提升消费者金融素养。

报告期内，公司持续完善客户咨询和投诉管理，通过畅通渠道、系统优化、横向协同等机制，促进客户投诉处理水平提升。

三、 员工责任

安信信托坚持以人为本，赋能员工发展，关爱员工身心健康，通过一系列独具特色的员工活动，提升员工归属感和幸福感，营造了凝心聚力、共同奋进的企业人文环境。

在员工发展方面，报告期内，公司一是结合业务转型发展需要，组织开展家族信托、标品信托等转型业务培训，提升员工业务技能；二是通过一系列专题培训和案例学习，提升员工合规和风险防范意识；三是通过开展专题活动，提升员工心态、激发团队活力、凝聚发展合力。

在员工关爱方面，报告期内，公司启动“新员工一周年回访”知心话活动，深入了解员工的工作、生活、思想等情况，加强员工关怀和帮助；为进一步关爱“三期”女员工，公司精心打造休息哺乳室，为女员工搭建温馨驿站。

四、 环境管理与坚持可持续发展

安信信托秉承“人与自然和谐共生”的发展理念，坚持保护环境、节约资源的基本国策，营造企业发展与环境保护和谐共存的良好氛围。在日常经营活动中，公司一方面大力开展节能减排宣传，提升员工环保节能意识；另一方面加强节能减排管理，践行绿色采购、绿色办公、绿色出行理念，牢记低碳运营、绿色经营的发展宗旨，着力降低对环境的影响，促进可持续发展。

此外，公司积极响应上海市生活垃圾分类工作，在公司办公区域内严格实行垃圾分类，不再使用不可降解一次性塑料制品，将践行“绿色办公，低碳节约”的理念和行动深入工作的每一个环节。

报告后记

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是公司重整旗鼓、再

启征程的重要一年。公司将持续完善和优化法人治理结构，坚持金融的政治性和人民性，坚持服务实体经济，回归信托本源，加强信托文化与企业文化建设，积极主动承担社会责任，凝心聚力、稳中求进、行稳致远，全方位推动上市公司高质量发展。

安信信托股份有限公司
二〇二三年四月二十七日